

Załącznik Nr 3  
do Zapytania ofertowego  
nr KZGW/KA/26/2020

### Wzór Umowy

Zawarta w Warszawie, w dniu ... .. 2020 r. pomiędzy:

Państwowym Gospodarstwem Wodnym Wody Polskie, z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 80/82, kod pocztowy 00-844 (NIP: 527-282-56-16), reprezentowanym przez umocowanego do zawarcia Umowy:

**Pana ... – ...,**

- zwanym dalej **Zamawiającym**

a

... z siedzibą w ... (...-...), przy ul. ..., zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy ..., ... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem ..., NIP ..., reprezentowanym przez:

... – ...

- zwanym dalej **Wykonawcą**

Niniejsza Umowa (dalej „Umowa”) zostaje zawarta po zapytania ofertowego z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) – dalej zwanej „Ustawą” – na podstawie art. 4 pkt 8 Ustawy.

### § 1 Przedmiot Umowy

1. Pojęciom stosowanym w Umowie strony nadają następujące znaczenie:
  - 1) Platforma Zakupowa – program komputerowy dostępny online przez przeglądarkę internetową przeznaczony do realizacji procesu związanego z udzielaniem zamówień przez Zamawiającego zgodnie z przepisami Ustawy, w formie elektronicznej;
  - 2) Użytkownicy Wewnętrzni Platformy Zakupowej – osoby wskazane przez Zamawiającego i mające dostęp do Platformy Zakupowej po jego stronie, posiadające unikalne loginy i hasła dostępowe do Platformy Zakupowej;
  - 3) Użytkownicy Zewnętrzni Platformy Zakupowej – osoby inne niż Użytkownicy Wewnętrzni Platformy Zakupowej, które mają zapewniony nieodpłatny dostęp do Platformy Zakupowej w zakresie co najmniej wymaganym przepisami Ustawy, np. wykonawcy biorący udział w postępowaniu/ach lub podmioty zainteresowane udziałem w postępowaniu/ach oraz inne osoby lub podmioty, które chcą zapoznać się z dokumentacją postępowania bez konieczności logowania się do Platformy Zakupowej;
  - 4) Administrator Zamawiającego – osoba wskazana przez Zamawiającego posiadająca nieodpłatny dostęp do Platformy Zakupowej w celu nadawania i odbierania uprawnień Użytkownikom Wewnętrznym Platformy Zakupowej, przekazywania zgłoszeń serwisowych;
  - 5) Dostęp – udzielone Zamawiającemu prawo do korzystania z Platformy Zakupowej przez Użytkowników Wewnętrznych Platformy Zakupowej w liczbie określonej w Umowie;
  - 6) Dni robocze – dni z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i sobót;
  - 7) Godziny robocze – godziny pracy Zamawiającego odpowiadające swym zakresem godzinom asysty, tj. 8:00 – 16:00.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, pod adresem ..., Platformy Zakupowej

- zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień w formie elektronicznej, dla 100 (słownie: stu) użytkowników Zamawiającego.
3. Platforma Zakupowa będzie umożliwiać realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień, w tym:
    - 1) realizację postępowań o udzielenie zamówienia na podstawie wyłączenia stosowania przepisów, o którym stanowi art. 4 pkt 8 Ustawy, realizowanych na potrzeby Zamawiającego bez limitu liczby takich postępowań w okresie obowiązywania Umowy.
    - 2) realizację postępowań o udzielenie zamówień publicznych we wszystkich trybach wynikających z Ustawy, realizowanych na potrzeby Zamawiającego lub postępowań realizowanych wspólnie z innymi zamawiającymi na podstawie art. 16 Ustawy, bez limitu liczby takich postępowań w okresie obowiązywania Umowy.
    - 3) archiwizowanie postępowań zrealizowanych za pomocą Platformy Zakupowej po każdym zakończonym postępowaniu i przekazanie postępowania Zamawiającemu.
  4. Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Umowy.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Platformy Zakupowej z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce przez cały okres obowiązywania Umowy oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
  6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Platformy Zakupowej w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w Umowie. W szczególności oznacza to, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem.
  7. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest między innymi do:
    - 1) udostępnienia Zamawiającemu Platformy Zakupowej spełniającej wymagania określone w Umowie i Załączniku nr 1 do Umowy;
    - 2) zapewnienia bezpiecznego dostępu on-line zapewniając wysoki poziom zabezpieczeń, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Umowy;
    - 3) udostępnienia Platformy Zakupowej w taki sposób, by zapewnić jej nieprzerwaną i bezawaryjną pracę i dostępność dla wszystkich uczestników postępowań o udzielenie zamówień publicznych, z zastrzeżeniem prac serwisowych o jakich mowa w Załączniku nr 1 do Umowy;
    - 4) zapewnienia poprawnego działania Platformy Zakupowej w okresie realizacji Umowy;
    - 5) usunięcia błędów Platformy Zakupowej na warunkach i w terminach określonych w Umowie;
    - 6) zapewnienia dostępności Platformy Zakupowej oraz innych parametrów zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym załączników do niej;
    - 7) zapewnienia bezpłatnych aktualizacji Platformy Zakupowej, w szczególności w przypadku zmiany stanu prawnego, według którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień w terminie wejścia w życie danego aktu prawnego;
    - 8) zapewnienia nieodpłatnego dostępu do Platformy Zakupowej Użytkownikom Zewnętrznym Platformy Zakupowej do postępowań prowadzonych przez Zamawiającego;
    - 9) zapewnienia nieodpłatnego dostępu do Platformy Zakupowej Administratorom Zamawiającego;
    - 10) zapewnienia dedykowanego opiekuna klienta odpowiedzialnego za sprawy związane z realizacją Umowy inne niż wymienione w pkt 11 poniżej;
    - 11) zapewnienia wsparcia technicznego i asysty poprzez usługę Service Desk zgodnie z postanowieniami § 7 Umowy.

8. Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić szkolenia dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy Zakupowej i Administratorów Zamawiającego (do 100 osób) w formie e-learningowej w ilości ... godzin, w terminie do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
9. Przeprowadzone szkolenia obejmują zagadnienia użytkowania całości Platformy Zakupowej, zapewniający, po ich odbyciu, samodzielne użytkowanie Platformy Zakupowej w zakresie pełnej jej funkcjonalności.
10. W ramach przeprowadzenia szkoleń Wykonawca zapewni instruktorów nadzorujących szkolenia oraz Instrukcję Użytkownika Platformy Zakupowej w formie elektronicznej dla osób uczestniczących w szkoleniach.

## **§ 2 Ogólne warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu Platformę Zakupową, o której mowa w § 1 Umowy na okres 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
  - 1) wsparcie w przygotowaniu danych i materiałów, o których mowa w pkt 4 i 5 poniżej,
  - 2) konfiguracja Platformy Zakupowej,
  - 3) przygotowanie materiałów szkoleniowych i „Instrukcji Użytkownika Platformy Zakupowej”,
  - 4) wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do Platformy Zakupowej w zakresie niezbędnym do korzystania z Platformy Zakupowej,
  - 5) przygotowanie grafiki portalu zgodnej z wymaganiami Zamawiającego poprzez dostosowanie kolorystyki oraz zamieszczenia znaku graficznego Zamawiającego,
  - 6) utworzenie na Platformie Zakupowej profilu Zamawiającego,
  - 7) utworzenie kont Użytkownikom Wewnętrznym Platformy Zakupowej i Administratorom Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i hasel dostępu,
  - 8) przeprowadzenie szkoleń, dla Użytkowników Wewnętrznych Platformy Zakupowej i Administratorów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 1 ust. 8 – 10.
3. Realizacja czynności wskazanych w ust. 2 nastąpi w terminie nie dłuższym niż do 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. W tym samym terminie Wykonawca przekaże Platformę Zakupową do odbioru Zamawiającego. Wykonawca przekazując Platformę Zakupową do odbioru udostępni Zamawiającemu wersję demonstracyjną Platformy Zakupowej zawierającą wszystkie funkcjonalności i elementy, o których mowa w niniejszej Umowie oraz Załączniku Nr 1 do Umowy, celem jej testowania przez Zamawiającego, do 5 dni roboczych.
4. Zamawiający, w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Platformy Zakupowej i jej testowania, o którym mowa w ust. 4, dokona odbioru Platformy Zakupowej, w szczególności w zakresie jej zgodności z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 5. Protokół odbioru może być podstawą do wystawienia faktury i dalszych działań przewidzianych w Umowie, o ile Platforma Zakupowa będzie posiadała wszystkie funkcjonalności potrzebne do wywiązania się przez Zamawiającego z obowiązków dotyczących środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu, o których mowa w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną, oraz będzie spełniała wszelkie wymogi opisane w Załączniku Nr 1 do Umowy.
5. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności Platformy Zakupowej z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie, w tym załącznikach do niej, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w Platformie Zakupowej w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej lub mailowej, po czym ponownie przekaże Platformę Zakupową do odbioru Zamawiającemu.

6. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2 – 5 w terminie nie dłuższym niż do 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie i załącznikach do niej.
8. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
9. Zamawiający jest odpowiedzialny za treść danych umieszczanych na Platformie Zakupowej.
10. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 4, zapewnia dostęp do Platformy Zakupowej oraz wsparcie techniczne i asystę Użytkownikom Platformy Zakupowej (Wewnętrzny i Zewnętrzny). Dostęp i wsparcie realizowane będą zgodnie z postanowieniem niniejszej Umowy, w tym załączników do niej.

### **§ 3 Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca udostępnia informacje związane z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego niezbędne do realizacji Umowy wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych pracownikom informacji uzależniony jest od zakresu powierzonych zadań.
3. Wykonawca podczas przesyłania drogą elektroniczną dokumentów, o których mowa w ust. 6, jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji prawnie chronionych żądanych przez uprawnione organy, w zakresie w jakim te organy są uprawnione do ich żądania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W takim przypadku Wykonawca przed ujawnieniem informacji prawnie chronionych zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o żądaniu takiego organu.
5. Wszelkie nieujawnione do wiadomości publicznej informacje, w tym stanowiące informacje techniczne, handlowe, organizacyjne lub prawne, w szczególności dane osobowe, hasła dostępu Użytkowników, kod źródłowy i wynikowy Platformy Zakupowej, dane dotyczące działalności Zamawiającego ujęte w dokumentach przekazywanych Wykonawcy lub umieszczone na Platformie Zakupowej i inne, co do których podjęto niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, o których druga Strona uzyskała wiedzę lub do których uzyskała dostęp w związku z realizacją Umowy, będą uważane za informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tej Strony, do której należą („Informacje prawnie chronione”). W szczególności kod źródłowy i wynikowy Platformy Zakupowej stanowią informację chronioną Wykonawcy.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się wykorzystywać informacje prawnie chronione drugiej Strony jedynie w celach ściśle związanych z realizacją Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy informacje prawnie chronione drugiej Strony oraz chronić je z taką samą starannością, z jaką chroni własne informacje prawnie chronione, co najmniej zaś w stopniu wynikającym z zachowania należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
7. Strony zobowiązują się do ograniczenia obiegu informacji prawnie chronionych wynikających z realizacji Umowy wewnątrz swojej własnej organizacji. Bez pisemnej zgody drugiej Strony informacje prawnie chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie pracownikom Strony albo

podwykonawcom wykonującym na rzecz Strony zadania związane z realizacją Umowy, a także w przypadku i zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

8. Strona nie ma obowiązku zachowania poufności w stosunku do przekazanych przez drugą Stronę informacji, które są powszechnie znane lub zostały podane do publicznej wiadomości bez naruszenia obowiązku zachowania poufności.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności wiąże Strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

#### **§ 4 Postanowienia dotyczące wynagrodzenia**

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia wynikająca z realizacji Umowy nie przekroczy kwoty ... zł (słownie: ... złotych), obejmującej wynagrodzenie Wykonawcy oraz należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej płatne będzie w formie miesięcznego ryczału w wysokości ... zł (słownie: ... złotych) netto, powiększonego o podatek od towarów i usług.
3. W przypadku świadczenia usługi dostępu do Platformy Zakupowej dla Zamawiającego w okresie krótszym niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy za ten okres zostanie przeliczone proporcjonalnie do faktycznej liczby dni, w których usługi były świadczone przez Wykonawcę przy wykorzystaniu stawki dziennej wyliczonej poprzez podzielenie miesięcznego wynagrodzenia przez liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu rozliczeniowym.
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 jest płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie do 30 dni od daty skutecznego jej doręczenia do siedziby Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia pierwszej faktury jest dokonanie odbioru Platformy Zakupowej na zasadach określonych w § 2 ust. 4 – 5 Umowy.
7. Podstawą do wystawienia faktury za ostatni miesiąc realizacji Umowy jest przekazanie przez Wykonawcę Archiwum, o którym mowa w § 9 ust. 6 Umowy na zasadach określonych w § 9 ust. 7 – 8 Umowy.
8. Faktura VAT będzie wystawiana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego każdorazowo w terminie do 5 dni po upływie miesiąca kalendarzowego. Wykonawca umieści na fakturze numer Umowy.
9. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przekazania zlecenia zapłaty do banku Zamawiającego.
10. Cesja wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.

#### **§ 5 Ochrona danych osobowych**

W związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, na wzorze przedstawionym przez Zamawiającego. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik Nr 4 do Umowy.

#### **§ 6 Własność intelektualna**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie majątkowe prawa do Platformy Zakupowej i może nim swobodnie dysponować.
2. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym majątkowych praw autorskich osób trzecich.
3. Wszelkie prawa do całości lub części Platformy Zakupowej, wszelkich elementów graficznych (z wyjątkiem znaków graficznych Zamawiającego) oraz układu stron oraz innych jej elementów są zastrzeżone na rzecz Wykonawcy.

4. Dostęp udzielony przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z Platformy Zakupowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz – z uwagi na naturę Internetu – incydentalnie na terytorium innych państw, tj. dostęp zezwala na korzystanie przez Użytkowników Wewnętrznych z Platformy Zakupowej za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.
5. Żadna część Platformy Zakupowej nie może być w całości lub części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana lub wykorzystana bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na Platformie Zakupowej lub zakłócenia pracy Platformy Zakupowej, są zabronione. Udzielony Zamawiającemu dostęp do Platformy Zakupowej nie upoważnia go do odpłatnego udostępniania Platformy Zakupowej lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.
6. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do Platformy Zakupowej, Wykonawca:
  - 1) przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,
  - 2) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z korzystaniem z modyfikacji lub korzystaniem z praw zależnych.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 Zamawiający powinien:
  - 1) niezwłocznie powiadomić Wykonawcę o takim roszczeniu,
  - 2) udzielić Wykonawcy wszelkich posiadanych informacji na temat tego roszczenia.

#### **§ 7 Warunki wsparcia technicznego i asysty**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z Platformy Zakupowej i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania udzielane będą Użytkownikom w formie konsultingu telefonicznego, mailem, jak również za pośrednictwem rejestracji zgłoszeń w systemie Service Desk Wykonawcy. Szczegółowy opis usługi Service Desk zawarty został w Załączniku Nr 1 do Umowy. Z asysty będą także korzystać podmioty ubiegające się o uzyskanie zamówień publicznych ogłaszanych przez Zamawiającego.
2. Obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana za pośrednictwem dedykowanego opiekuna klienta tj. Pana/Pani ..., nr tel., Pana/Pani ..., nr tel. Skierowane do obsługi telefonicznej innej osoby/osób jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji nieobecności wskazanej osoby/osób spowodowanej w szczególności urlopem, chorobą, zakończeniem pracy na rzecz Wykonawcy.
3. Warunki świadczenia Wsparcia Technicznego:
  - 1) w ramach Wsparcia Technicznego Wykonawca będzie usuwać błędy (Błąd Krytyczny, Błąd lub Usterka) w działaniu Platformy Zakupowej.
4. Definicje błędów:
  - 1) Błąd Krytyczny oznacza całkowitą niedostępność Platformy Zakupowej bądź funkcjonalność pozwalającą na złożenie ofert lub otwarcie złożonych ofert;
  - 2) Błąd oznacza ograniczoną dostępność Platformy Zakupowej, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów Platformy Zakupowej;
  - 3) Usterka oznacza niewielkie ograniczenia w działaniu Platformy Zakupowej, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów Platformy Zakupowej.
5. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru zgłoszeń w formie elektronicznej w systemie Service Desk Wykonawcy. Wykonawca zapewni dostęp Zamawiającemu do systemu

- Service Desk Wykonawcy w celu co najmniej monitoringu zgłaszanych przez Zamawiającego błędów,
6. Wykonawca usuwa błąd (błędy) w czasie:
    - a) w przypadku Błędu Krytycznego – 1 godzina;
    - b) w przypadku Błędu – 1 dzień;
    - c) w przypadku Usterki – 3 dni,
  7. Informacje o błędach zgłaszane będą Wykonawcy w formie telefonicznej na nr ..., lub e-mailem na adres ..., lub w systemie Service Desk Wykonawcy poprzez stronę www ... .
  8. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na adres e-mail ... . Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 10 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, iż zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 10 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznego usunięcia błędu.
  9. W przypadku wystąpienia błędów i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożności ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca niezwłocznie, jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu danej kategorii, określi czas niezbędny do skutecznego usunięcia błędu. W przypadku wyraźnej akceptacji określonego przez Wykonawcę czasu na usunięcie błędów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych Umową kar umownych, pod warunkiem usunięcia błędu w tym określonym terminie.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy.

#### **§ 8 Kary umowne**

1. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Platformy Zakupowej, po terminie określonym w § 2 ust. 7 Umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
2. Za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostosowaniu Platformy Zakupowej do aktualnego stanu prawnego wg którego realizowane są procesy związane z udzielaniem zamówień publicznych, po terminie wejścia w życie aktu prawnego, skutkują niemożliwością dalszego prowadzenia postępowań za pośrednictwem Platformy Zakupowej, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy.
3. W przypadku naruszenia integralności ofert złożonych w postaci elektronicznej opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przed terminem otwarcia ofert i braku zapisania ich w bazie danych w formie zaszyfrowanej, skutkującego obowiązkiem unieważnienia postępowania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
4. Za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 7 ust. 6 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości:
  - 1) ... zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu Błędu Krytycznego,
  - 2) ... zł za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Błędu,
  - 3) ... zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Usterki.
5. Za niewywiązanie się z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 7 pkt 7 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.
6. Za niewywiązanie się z obowiązku wskazanego w § 9 ust. 7 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

7. Za nieprzeprowadzenie szkoleń w terminie oraz w sposób określony przez Strony Umowy w § 1 ust. 8 Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości ... zł.
8. Za każdy przypadek niewywiązywania się z obowiązku wskazanego w § 1 ust. 7 pkt 8) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości ... zł.
9. Obowiązek zapłaty przez Wykonawcę kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego ustalone powyżej kary umowne, na zasadach ogólnych.
10. Zamawiający odstąpi od naliczania kar umownych w każdym przypadku, w którym okoliczności przyczyniające się do nienależytego wykonania Umowy leżały po stronie Zamawiającego. Udowodnienie powyższych okoliczności spoczywa na Wykonawcy.
11. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
12. Kary umowne będą również płatne po wystawieniu przez Zamawiającego noty księgowej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej doręczenia Wykonawcy.

### **§ 9 Okres obowiązywania Umowy, Zakończenie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 7 dni roboczych, w przypadku opóźnienia w udostępnieniu Platformy Zakupowej przekraczającej 7 dni roboczych w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 7 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie do 30 dni w przypadku trzykrotnego stwierdzonego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy, licząc od dnia w którym zaistniał trzeci przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać Umowę w sytuacji gdy zostanie wprowadzone rozwiązanie wdrażane obecnie na poziomie centralnym przez Urząd Zamówień Publicznych, a polegające na stworzeniu platformy e-Zamówienia oraz narzędzie e-Uslug, które w swym założeniu będą udostępniane zamawiającym nieodpłatnie. Jeżeli serwisy zakupowe udostępniane w ramach projektu elektronizacji systemu zamówień publicznych w Polsce będą spełniać oczekiwania Zamawiającego co do zakresu funkcjonalności oraz będą nieodpłatne, wówczas Zamawiający podejmie decyzję o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Odstąpienie od Umowy nastąpi w takim przypadku przy zachowaniu 30 dniowego terminu lub w czasie umożliwiającym Zamawiającemu zakończenie postępowań prowadzonych na Platformie Zakupowej.
5. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania zapłaty naliczonych kar umownych.
6. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu Archiwum prowadzonych przez niego wszystkich postępowań. Archiwum będzie obejmować pełną dokumentację zgromadzoną na Platformie Zakupowej w podziale na postępowania. Archiwum zostanie dostarczone wraz z darmowym narzędziem do jego przeglądania, jeżeli takie narzędzie będzie potrzebne oraz na pamięci pendrive lub karcie pamięci w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji Umowy.
7. Zamawiający dokona odbioru przekazanego Archiwum w terminie 14 dni roboczych, w szczególności sprawdzając zakres przekazanych danych oraz ich kompletność. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. W przypadku niekompletności przekazanego Archiwum Zamawiający poinformuje Wykonawcę o nieprawidłowościach, które Wykonawca usunie w terminie 3 dni roboczych, po czym ponownie przekaze Archiwum do odbioru.

### **§ 10 Zmiany Umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w następujących przypadkach:



- 1) konieczności zmiany Umowy wynikającej z okoliczności, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;
- 2) w sytuacji, gdy Zamawiający postanowi przedłużyć realizację Umowy, co może mieć miejsce w szczególności wówczas, gdy nie zostanie wprowadzone darmowe narzędzie, o którym mowa w § 9 ust. 4, spełniające uzasadnione potrzeby Zamawiającego, a Zamawiający nie dokona jeszcze wyboru nowego wykonawcy usługi w konkurencyjnym trybie. W takich okolicznościach Zamawiający może wydłużyć termin obowiązywania Umowy pod warunkiem, iż łączna cena za wykonanie przedmiotu Umowy nie przekroczy kwoty 128.000,00 zł netto. Wynagrodzenie Wykonawcy wzrośnie proporcjonalnie w stosunku do okresu na jaki zostanie przedłużona Umowa przy uwzględnieniu kwoty za jeden miesiąc użytkowania Platformy Zakupowej o jakiej stanowi § 4 ust. 2 Umowy. Pozostałe zasady realizacji Umowy na wydłużony okres będą takie same jak te, które obowiązują w podstawowym okresie jej realizacji.
2. Nie stanowi zmiany Umowy, dla której należy sporządzić aneks, zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.
3. Wszelkie zmiany Umowy, z wyjątkiem tych, o których mowa w ust. 2 powyżej, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 11 Postanowienia końcowe

1. Strony wyznaczają osoby do nadzoru nad Umową:
  - 1) dedykowanym opiekunem Wykonawcy skierowanym do obsługi Zamawiającego jest: ... – tel.: ... ; e-mail: ... .
  - 2) ze strony Zamawiającego: ... – tel. ...; e-mail: ... .
2. Osoby wskazane w ust. 1 są umocowane do reprezentowania danej Strony, która je wyznaczyła w zakresie wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, a w szczególności do składania oświadczeń w zakresie potwierdzania prawidłowości wykonanych prac i podpisania protokołów odbioru.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to wynikiem siły wyższej. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje. Siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od Strony i zewnętrzne wobec niej, niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia należytej staranności zawodowej, które wystąpiło po podpisaniu Umowy, takie jak: katastrofa wywołana działaniami sił przyrody (powódź, huragan, trzęsienie ziemi) lub nadzwyczajne zjawisko społeczne (wojna, rewolucja, stan wojenny lub wyjątkowy).
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część. W razie jakichkolwiek rozbieżności między treścią Umowy i załączników, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
6. Wszelkie spory związane z Umową lub z niej wynikające, które nie zostaną rozwiązane przez Strony polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i trzech dla Zamawiającego.

#### Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
2. Załącznik Nr 2 – Wzór protokołu odbioru,
3. Załącznik Nr 3 – Formularz ofertowy złożony Wykonawcy,
4. Załącznik Nr 4 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik Nr 2  
do Umowy  
Nr...

..., dnia ...

### Protokół odbioru Platformy Zakupowej

Osoby dokonujące odbioru: ...

Osoby dokonujące przekazania: ...

Dnia ..., przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego dokonali przekazania/odbioru Platformy Zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień w formie elektronicznej.

Przedstawiciel Zamawiającego oraz Wykonawcy oświadczają, iż Platforma Zakupowa jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dokonuje odbioru Platformy Zakupowej bez zastrzeżeń.\*

Przedstawiciel Zamawiającego oraz Wykonawcy oświadczają, iż Platforma Zakupowa nie jest zgodna z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie oraz w Opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie dokonuje odbioru Platformy Zakupowej i zgłasza następujące zastrzeżenia do przedmiotu zamówienia:\*

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...

Zgodnie z postanowieniami § 2 ust. 6 Umowy, Zamawiający wyznacza Wykonawcy termin na usunięcie stwierdzonych niezgodności, który upływa dnia ... .

Ze strony Wykonawcy

Ze strony Zamawiającego

.....

.....

*imię, nazwisko, funkcja*

*imię, nazwisko funkcja*

\* Niepotrzebne skreślić